

ACEF/1112/05342 — Decisão de apresentação de pronúncia

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Avaliação elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente ao ciclo de estudos em funcionamento Gestão
2. conferente do grau de Licenciado
3. a ser leccionado na unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) Departamento de Ciências Económicas e Empresariais (UPIDH)
4. a/o Universidade Portucalense Infante D. Henrique
5. decide: Apresentar pronúncia
6. Pronúncia (Português):
em anexo
7. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB): (impresso na página seguinte)

Anexos

NOTA PRÉVIA

O 1º ciclo de estudos em Gestão – ramo de Gestão Hoteleira resultou de uma alteração do 1º ciclo de estudos em Gestão (Anúncio 7630/2008, Diário da República, 2.ª série — N.º 240, de 12 de Dezembro de 2008), sendo lecionado desde o ano letivo 2008/09. O registo de adequação do ramo por parte da DGES é o n.º R/B – AI 232/2008. Em Dezembro de 2009 foi aprovada em Conselho Científico uma alteração ao plano de estudos do curso de licenciatura em Gestão (ramo de Gestão Hoteleira), alteração essa comunicada à DGES e publicada em Diário da República (Anúncio 1213/2010, Diário da República, 2.ª série — N.º 24, de 4 de Fevereiro de 2010). Em março de 2010 foi submetido à A3ES o processo de caracterização de ciclo de estudos em funcionamento, não tendo este merecido qualquer reparo. Em Abril de 2012, no âmbito do processo de auto-avaliação do ciclo de estudos, o relatório entregue à A3ES contemplou uma alteração do plano de estudos, previamente aprovada em Conselho Científico, comunicada à DGES (não tendo havido qualquer reparo) e publicada em Diário da República (Anúncio nº 11/2013, nº 8, 2ª Série, de 11/01/2013).

COMENTÁRIOS AO RELATÓRIO DA CAE

A.11.2.1/2

A CAE considera que a designação do ciclo de estudos não é a adequada, criticando a existência do ramo em Gestão Hoteleira.

- Compreende-se e aceita-se o comentário, tendo sido submetido à A3ES, em 30/10/2013, um pedido de criação de um novo ciclo de estudos em Gestão Hoteleira, sendo que a designação de Licenciatura em Gestão é adequada.

A.11.4.2

A CAE afirma que o docente responsável pelo ciclo de estudos não é doutorado.

- Desde setembro de 2012 que a coordenação do ciclo de estudos é assegurada por um docente doutorado em Gestão. Essa informação foi transmitida à CAE aquando da sua visita, sendo que o coordenador já participou nas reuniões com a CAE, pelo que se estranha a afirmação feita no relatório.

A.12.7

A CAE recomenda a introdução de uma unidade curricular de “Estágio” no plano de estudos em Gestão.

- Está em curso a alteração do ciclo de estudos em Gestão, eliminando-se o ramo de Gestão Hoteleira e seguindo-se as sugestões de melhoria do relatório da CAE (e.g., reforço da área da Gestão, redução da área da Economia, introdução de uma unidade curricular de Estágio/Projeto no 3º ano).

1.6 - Objetivos

A CAE recomenda solicitar a acreditação da especialização em Gestão Hoteleira como um novo ciclo de estudos.

- Tal como dito A.11.2.1/2 no dia 30/10/2013, foi submetido à A3ES um pedido de criação de um novo ciclo de estudos em Gestão Hoteleira, seguindo-se as recomendações proferidas aquando da visita da CAE.

2.1/2.2 – Organização Interna/ Garantia da qualidade

A CAE recomenda que a coordenação das diferentes áreas científicas seja assegurada por um sistema formal, passando a existir coordenadores de área científica formalmente designados. Além disso, recomenda que seja dado *feedback* aos alunos das avaliações que estes fazem.

- No início do ano letivo 12/13 a Reitoria definiu a orgânica da coordenação dos ciclos de estudo, tendo sido definido como órgãos de gestão e avaliação dos cursos de 1º, 2º ciclo e mestrados integrados os seguintes: Coordenador do curso, Comissão de gestão do curso, Comissão de avaliação do curso. A comissão de gestão do curso é constituída pelo coordenador que preside, por um representante dos estudantes de cada ano curricular do curso e por um professor por área científica, nomeado pelo diretor.

A comissão de avaliação do curso é constituída pelo coordenador que preside, pelos representantes dos estudantes do departamento que tutela o curso no Conselho Pedagógico e no Conselho Escolar, docentes e pessoal não docente, num total que não deve exceder os 10 elementos, a nomear pelo diretor do departamento. Poderá também integrar os representantes dos núcleos de estudantes associados ao curso, caso existam.

- Há muitos anos que a universidade promove inquéritos de avaliação pedagógica. O reduzido número de respostas aos inquéritos pedagógicos (aspecto referido à CAE e que merece toda a atenção da Universidade e que está a ser alvo de estudo pelo Conselho Pedagógico) dificulta a retirada de conclusões, comprometendo, de certa forma a divulgação. Note-se, no entanto, que a participação dos alunos nas comissões referidas anteriormente, permite-lhes ter *feedback* de todos estes processos.

3.1 – Recursos Materiais

A CAE recomenda aumentar o acervo bibliográfico na área da gestão e melhorar o equipamento necessário para algumas aulas práticas de gestão hoteleira.

- Nos últimos anos, tem sido feito um esforço por parte da Biblioteca na aquisição da bibliografia necessária às diferentes unidades curriculares. No último ano e meio foram adquiridos mais de 300 livros nas áreas da Gestão e Economia. Além disso, a subscrição da B-on e da base de dados SABI, no ano letivo 12/13 vieram aumentar significativamente os recursos bibliográficos disponibilizados aos alunos.

Refira-se também que, para apoio à Gestão Hoteleira, existe uma cozinha pedagógica, com instalações desenhadas à medida.

3.2 - Parcerias

A CAE recomenda aumentar o número de protocolos com outras instituições de ensino superior nacionais e internacionais e aumentar os números de estudantes em mobilidade.

Recomenda igualmente reforçar a ligação à indústria e dinamizar a associação dos antigos estudantes.

- A licenciatura em Gestão é aquela que apresenta maior número de estudantes em mobilidade in e out da Universidade Portuguesa. O número de estudantes em mobilidade está dependente dos fluxos aprovados em sede de candidatura, sendo que a Universidade tem tido uma taxa de execução superior a 100%.

- Relativamente à relação com a indústria, o número de eventos realizados (seminários, visitas, etc.) no âmbito do ciclo de estudos tem aumentado significativamente nos últimos anos, tendo a listagem de eventos sido disponibilizada à CAE. Recentemente, foi aumentada

a rede de contactos, nomeadamente, com Associações Empresariais. Refira-se que a própria CAE enaltece no relatório a boa imagem do ciclo de estudos junto dos diferentes stakeholders.

4.1 – Pessoal docente

A CAE recomenda reforçar o corpo docente doutorado e especializado na área e com publicações relevantes, e reduzir o número de docentes convidados.

Recomenda igualmente a definição de uma estratégia de incentivo à investigação e à mobilidade do corpo docente.

- A forte ponderação dada à investigação no regulamento de avaliação de desempenho do corpo docente irá certamente alavancar a questão da produção científica.

- A Universidade tem vindo a fazer uma reformulação do seu corpo docente, contratando doutores nas áreas e dispensando docentes não doutores e doutores em tempo parcial. Em relação à informação contida no relatório enviado em Abril de 2012, realizaram-se as seguintes alterações: saíram os seguintes docentes: em TP (não doutorados): Cláudia Rato, José António Teixeira, Luís Mourão, Teresa Seara Cardoso, Paulo Lima, Arnaldo Neves; em TP (doutorados): Célio Sousa, Paulo Aguiar, em TI (não doutorados): Paula Caiano, Joaquim Nunes Amorim, José Milheiro e Carmo, Sérgio Sorte; em TI (doutorados): Hilário Miranda. Foram contratados: Em TI (doutorados): Fernando Tavares, Aida Tavares, Elena Sochirca, Cristina Fernandes, Natacha Cabral, Maria João Ferreira, Carlos Rodrigues, Sérgio Tomás, Eliana Silva, Carla Santos Pereira.

Portanto, deixaram de estar afectos ao curso 13 docentes (10 deles não doutorados), passando a colaborar 9 novos docentes doutorados, em TI.

- Está igualmente em curso o processo de reconhecimento pelo Conselho Científico da Universidade de três docentes não doutorados da área da Gestão Hoteleira e um na área da Gestão como “especialista de mérito”, ao abrigo do recentemente estipulado pelo DL 115/2013

- Prevê-se igualmente que dois docentes em TI conclua o seu Doutoramento durante o ano de 2014

- Finalmente, está em curso a integração de todos os docentes doutorados em centros de investigação externos acreditados pela FCT, ou no novo centro acabado de propor pela Universidade Portuguesa em parceria com a Universidade Lusíada, o Centro de Investigação em Competitividade, o que possibilitará o desenvolvimento de projetos em parceria

4.2 – Pessoal não docente

A CAE recomenda discutir e disponibilizar a informação contida no Relatório de Auto-avaliação com o pessoal não docente.

- A Comissão de Avaliação do ciclo de estudos foi criada apenas no ano letivo passado. Naturalmente que, após a resposta do Conselho de Administração da A3ES, estas questões serão apresentadas e discutidas numa reunião da Comissão.

5.1 – Caracterização dos estudantes

A CAE recomenda a melhoria das taxas de sucesso do ciclo de estudos (nomeadamente, na área científica da Economia) e evitar-se juntar estudantes de ciclos de estudo diferentes numa mesma turma.

- *Este ano existem turmas de menor dimensão nas unidades curriculares do 1º ano, pois foram criados dois horários diurnos distintos no curso de Gestão. A existência de turmas menores é um factor fundamental para incrementar as taxas de sucesso.*

- *Divisão este ano das turmas de Economia e de Gestão no 1º ano, deixando de ter aulas em comum. No próximo ano letivo essa divisão será extensível ao 2º ano. Além disso, a autonomização da licenciatura em Gestão Hoteleira também fará com que este curso não tenha aulas em comum com o curso de Gestão.*

5.2 – Ambiente de Ensino-Aprendizagem

A CAE recomenda reforçar a área da Gestão no plano de estudos, em detrimento da Economia. Recomenda igualmente considerar-se a possibilidade de um novo ciclo de estudos em Gestão Hoteleira.

- *Em 30/10/2013, foi submetido à A3ES um pedido de criação de um novo ciclo de estudos em Gestão Hoteleira.*

- *Está em curso a alteração do ciclo de estudos em Gestão, eliminando-se o ramo de Gestão Hoteleira e seguindo-se as sugestões de melhoria do relatório da CAE (e.g., reforço da área da Gestão, redução da área da Economia, introdução de uma unidade curricular de Estágio/Projeto no 3º ano).*

6.2 – Organização das unidades curriculares

A CAE recomenda avaliar-se a possibilidade de oferecer unidades curriculares em inglês, unidades curriculares de “soft-skills” e unidade curriculares mais ligadas à internacionalização.

Recomenda igualmente a identificação clara da ponderação dos elementos de avaliação nas fichas curriculares e a atualização das bibliografias, com recurso a referências internacionais.

- Disponibilização de duas unidades curriculares lecionadas em língua inglesa no ano letivo de 2013/14 (“Empreendedorismo” e “Gestão da Qualidade”).

- Determinadas “soft-skills” (e.g., liderança, gestão de conflitos, motivação) estiveram sempre presentes nos conteúdos programáticos de “Psicologia Aplicada à Gestão”) e também são desenvolvidos pela trabalho do gabinete de Apoio ao Aluno que, desde 2012/13, dinamiza várias workshops com este objetivo.

- A ficha de unidade curricular (FUC) exige a indicação das ponderações dos vários elementos de avaliação. Em 2013/14, todas as FUC incluem referências bibliográficas nacionais e internacionais.

Conclusões da CAE

NO IMEDIATO

- encerrar a especialização em Gestão Hoteleira, eventualmente solicitando a sua acreditação por via de um novo ciclo de estudos

Compreende-se a crítica ao enquadramento da especialização em Gestão Hoteleira no curso de Gestão, mas não se julga justificado encerrar a formação em Gestão Hoteleira durante o presente ano letivo, atendendo a três circunstâncias: 1- Ainda em 2012 a DGES aceitou um pedido de alteração do curso de Gestão, que incluía um ramo de Gestão Hoteleira, sem qualquer reparo quer ao ramo de Gestão Hoteleira, quer ao curso de Gestão com esta ramificação; 2 – Existe uma lacuna na oferta de formação a nível superior em Gestão Hoteleira, como se explicou no pedido de acreditação do ciclo de estudos nesta área submetido em outubro último; 3 – A elevada empregabilidade dos alunos licenciados em Gestão – ramo de Gestão Hoteleira demonstra a viabilidade da existência de um ciclo de estudos nesta área, contribuindo a UPT para a formação de profissionais altamente qualificados.

Considera-se, por conseguinte, que a formação em gestão Hoteleira se deve manter em funcionamento nesta Universidade, agora de forma autónoma sob a forma de um novo ciclo de estudos, de acordo com a proposta submetida em outubro último, devendo os alunos continuar, durante o ano letivo de 2013-2014, integrados no ciclo de estudos atual e, em seguida, ser "transferidos" para o novo curso de Gestão Hoteleira. O encerramento imediato do curso não se pode compreender face ao que foi dito e considerando o enorme prejuízo que tal decisão traria para os alunos.

- Designar um coordenador responsável pelo ciclo de estudos em conformidade com os requisitos legais

FEITO (a coordenação do ciclo de estudos é assegurada, desde setembro de 2012, por um docente doutorado)

- Atualizar a bibliografia de algumas unidades curriculares, e incluir referências internacionais

FEITO (nas fichas de unidade curricular preenchidas pelos docentes para o ano letivo 2013/14)

- Introduzir unidades curriculares de *soft-skills* como tecnologias de gestão, liderança, gestão de conflitos, "teambuilding", entre outras
FEITO (disponibilizada em 2013/14 uma nova unidade curricular de opção de "Gestão de Negócios Internacionais"; os temas da liderança e da gestão de conflitos sempre fizeram parte dos conteúdos programáticos da unidade curricular "Psicologia para a Gestão" e também são desenvolvidos soft-skills pela trabalho do gabinete de Apoio ao Aluno que, desde 2012/13, dinamiza várias workshops com este objetivo.)

- Identificar claramente a ponderação dos elementos de avaliação nas fichas de unidade curricular

FEITO (as fichas de unidade curricular preenchidas pelos docentes obrigam à indicação das ponderações atribuídas a cada elemento de avaliação. Por outro lado, a colocação de uma "grelha de avaliação" no Moodle permite uma verificação rápida por parte dos estudantes de quais são os elementos de avaliação considerados na unidade curricular e suas ponderações)

EM UM ANO

- Reforçar o corpo docente especializado na área no estrito cumprimento da legislação

FEITO (contratação de novos docentes doutorados) e EM CURSO (reconhecimento de quatro docentes não doutorados como especialistas de reconhecido mérito e conclusão do doutoramento por parte de dois docentes em TI, em 2014)

Os rácios no ano de 13/14, no curso de Gestão, não refletindo ainda as questões focadas e em curso, são:

Nº total docentes equivalentes em TI	7.95
Corpo docente total	7.95
nº docentes em TI	25
Corpo docente próprio (>60%)	9%
Academicamente qualificado (>= 50% doutor)	5%
Especializado	
% corpo docente especialista ou doutor na área (>=50%)	2.9%
% doutores na área (>= 30%)	2.9%

ALÉM DISSO

- Aposta na internacionalização (oferta de unidades curriculares em inglês, comparabilidade de conteúdos, mobilidade)

- Integração da investigação no ensino

- Monitorização da empregabilidade

- Racionalização da oferta educativa

Em 2013/14 há duas unidades curriculares lecionadas em língua inglesa. Há também um incremento do número de unidades curriculares que seguem um regime de avaliação misto ou contínuo, o que exige dos alunos um esforço adicional de investigação/pesquisa na realização de trabalhos aplicados. Finalmente, para além do acompanhamento realizado pela Direção da Unidade Orgânica, o Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA) tem vindo a incrementar a sua atividade, procurando-se cada vez mais que se assuma como um observatório da empregabilidade dos diferentes ciclos de estudo lecionados na Universidade, o que está a ser feito.

Conclui-se portanto que estão cumpridas, tal como indicado, todas as exigências formuladas pela CAE.

The 1st cycle of studies in Management – specialization in hospitality management resulted from a change in the 1st cycle of studies in Management (Announcement 7630/2008, Diário da República, 2.ª série — N.º 240, December 12, 2008) being taught since the school year 2008/ 09 . The registration of adequacy of this specialization by the DGES is n.º R / B - AI 232/2008. In December 2009, the Scientific Council approved a change in the curriculum of the degree course in Management (specialization in hospitality management); this change was reported to DGES and published in the Diário da República, 2.ª série (Announcement 1213/2010, Diário da República, 2.ª série - No. 24, dated February 4, 2010). . In March 2010 the characterization of this studies cycle was submitted to A3ES, and it has not earned any repair. In April 2012, as part of the process of self -evaluation of the course , the report delivered to A3ES contemplated a change of syllabus, previously approved by the Scientific Council , communicated to the DGES (and there was, also, no repair) and published in Diário da República (Announcement No. 11/2013 , No. 8 , 2ª série of 11/01/2013) .

COMMENTS ON THE CAE REPORT

CAE believes that the designation of the course is not appropriate, criticizing the existence of the branch in hospitality management.

- We understand and accept the comment, on 30/10/2013, a request for the creation of a new course of study in Hospitality Management was presented to A3ES; the designation of Management degree is adequate.

A.11.4.2

The CAE states that the teacher responsible for the course of study is not a doctor.

- Since September 2012 that the coordination of the study program is ensured by a doctor in management. This information was transmitted to the CAE during his visit, and the coordinator has participated in the meetings with the CAE, so it is strange that this comment is made in this report.

A.12.7

The CAE recommends the introduction of "Internship "in the study plan in Management.

- It is underway a change in the course in Management , deleting the branch of Hospitality Management and following the suggestions for improving presented in the report (eg, strengthening the area of management , reducing the area of economics , introducing a course Internship / in 3rd year) .

1.6 – Objectives

The CAE recommends the application for the accreditation of the specialization in Hospitality Management as a new course.

- As told in A.11.2.1 / 2 on 30/10/2013, the proposal of a new course in Hospitality Management was presented to A3ES, following the recommendations made during the visit of CAE

2.1/2.2 - Internal Organization / Quality Assurance

The CAE recommends that the coordination of different scientific areas should be ensured by a formal system. It also recommends that students should participate in the decision-made process on the study cycle.

- At the beginning of the school year 12/13 the Rectory defined the organic coordination of courses of study, for the courses of the 1st, 2nd cycle: Course Coordinator, Commission management course, course evaluation Committee. The management Commission of the course consists of the presiding coordinator, a representative of the students of each academic year of the course and a teacher by scientific area, appointed by the director. The evaluation committee is constituted by the course coordinator who presides, the representatives of the students of the department that oversees the course in Pedagogical Council and School Board, teachers and non-teaching staff, a total not to exceed 10 members, to be appointed by director of the department.

- For many years, the university promotes educational evaluation surveys. The low number of responses to educational surveys (aspect mentioned by the CAE that deserves all the attention of the University and is being studied by the Pedagogical Council) hampers the drawing of conclusions , compromising somehow disclosure Note , however, that students' participation in the committees mentioned above , allows them to have feedback of all these processes .

3.1 - Material Resources

The CAE recommends increasing the bibliographic collection in the area of management and improve the equipment required for some classes of hospitality management.

- In recent years, an effort has been made by the Library in the acquisition of literature required for different courses. In the last year and a half were purchased over 300 books in the areas of Management and Economics. Additionally, the subscription of B - on and SABI database, in the academic year 12/13 have increased significantly bibliographic resources available to students. Also noteworthy is that, to support the Hospitality Management, there is a teaching kitchen, with facilities designed to measure.

3.2 – Partnerships

The CAE recommends increasing the number of agreements with other higher education institutions and national and international increase the numbers of mobile students.

It also recommends strengthening the connection to the industry and stimulate the association of former students.

- The degree in Management is the one that has the higher number of mobile students in and out of University Portucalense. The number of mobile students is dependent flows based on approved application, and the University has had an implementation rate of over 100% .

- With regard to the relationship with the industry, the number of events held (seminars, visits, etc.) within the course of study has increased significantly in recent years , having been the listing of events available to CAE. Recently the network of contacts was increased their, particularly with business associations. It should be noted that the CAE report praises the good image the university generally enjoys with stakeholders.

4.1 - Teaching staff

The CAE recommends strengthening the faculty doctoral and specialist in the field and relevant publications, and reduce the number of guest lecturers.

Also recommends the development of a strategy to encourage research and faculty mobility.

- The heavy weighting given to research in the regulation of performance evaluation of faculty will certainly leverage the issue of scientific publications.

- The University has been doing a revamp of its faculty staff, hiring doctors and dispensing teachers that are not doctors and doctors in part time. Regarding the report submitted in April 2012 , the following changes were made: it were dispensed the following non-doctoral teachers: Claudia Mouse , José António Teixeira , Luis Mourão , Teresa Seara Cardoso , Paulo Lima , Arnaldo Neves , PhD teachers, not full-time: : Celio Sousa Paul Aguiar , IT (non-doctoral) : Paula Caiano , Joaquim Nunes Amorim , Milheiro and José Carmo , Sérgio Luck , IT (PhD) : Hilario Miranda . Were hired as fuul teachers, with PhD in the field : Fernando Tavares , Tavares Aida , Elena Sochirca , Cristina Fernandes , Natasha Cabral , Maria João Ferreira , Carlos Rodrigues , Sergio Tomás , Eliana Silva , Carla Santos Pereira.

Therefore, no longer assigned to the course 13 teachers (10 of them non-doctors), and nine new faculty PhD in full-time

- It is also in the process of recognition by the Scientific Council of the University three non-doctoral faculty in the area of Hotel Management and one in Management as “specialist merit” under the recently stipulated by Decree 115/2013

- It is anticipated that two full time teachers should complete their PhD during the year 2014

- Finally, is the ongoing the integration of all faculty doctorates in external research centers accredited by the FCT, or in the new center just proposed by Portucalense University in partnership with the University Lusiada, the Research Centre for Competitiveness, which will allow the development projects in partnership.

4.2 - Non-teaching staff

The CAE recommends discussing and providing the information contained in the Self-Assessment Report with the non-teaching staff.

- The Evaluation Committee of the course was created only in the past academic year. Naturally, these issues will be presented and discussed at a meeting of the Commission.

5.1 - Characteristics of students

The CAE recommends improving success rates of the course (particularly in the scientific area of the economy) and avoid joining students from different courses of study in the same class.

- This year there are smaller classes in the 1st year courses, because they were created two distinct daytime hours in Management course. The existence of smaller classes is a key factor to increase success rates.

- This year the classes of Economics and Management in the 1st year were be divided. Next school year this division will be extended to the other 2 years. Furthermore, the autonomy of the course in Hospitality Management will also make this course will not have lessons in common with the management course.

5.2 - Teaching and Learning Environment

The CAE recommends strengthening the Management area on the syllabus, to the detriment of the economy. It also recommends considering the possibility of a new cycle of studies in Hospitality Management.

- On 30/10/2013, it was submitted to A3ES a request for creation of a new course of study in Hospitality Management.

- Is underway to change the course of study in management , eliminating the branch of Hospitality Management and following the suggestions for improving the report of CAE (eg , strengthening the area of management , reducing the area of economics , introducing a curricular unit Internship / Project in 3rd year) .

6.2 - Organization of courses

The CAE recommends evaluating the possibility of offering courses in English, courses of "soft-skills " curriculum unit and more related to internationalization .

Also recommends the clear identification of the weighting of the assessment components in some curricular units and the update of bibliography, using international references.

- Provision of two courses taught in English in the school year 2013/14 (" Entrepreneurship " and " Quality Management ")

- Certain " soft-skills " (eg , leadership , conflict management , motivation) were always present in the syllabus of " Psychology Applied to Management ") and are also developed by the work of the office of Student Support that since 2012/13, streamlines several workshops for this purpose.

- The course unit description (FUC) requires an indication of the weighting of the various elements of evaluation. In 2013/14, all FUC include national and international references.

CAE Conclusions

IMMEDIATELY

- Close the specialization in Hospitality Management, eventually requesting their accreditation by a new cycle of studies

It is understood the criticism of the inclusion of specialization in Hospitality Management in Management course , but do not judge justified to close this specialization during the current school year , taking into account three factors : 1 - Even in 2012 the DGES accepted a request change in the management course , which included a specialization of Hospitality Management , without any repair or to the branch of Hospitality Management , or the Management course with this specialization ; 2 - There is a gap in the provision of training in higher education in Hospitality Management , as explained in the application for accreditation of the course of studies in this area submitted last October; 3 - the high employability of students graduates in Management - Hospitality Management demonstrates the feasibility of the existence of a cycle of studies in this area , contributing Portuguese to the training of highly qualified professionals.

It is considered, therefore, that training in Hospitality management should remain in operation at this University, now autonomously in the form of a new cycle of studies, according to the proposal submitted last October, students should continue, during the academic year 2013-2014, integrated in the study cycle current in operation and then be " transferred" to the new course in Hospitality Management. The immediate closure of the course cannot be understood in relation to what was said and considering the huge damage that such a decision would bring to students.

- Appoint a coordinator responsible for the course of study in accordance with legal requirements

DONE (coordination of the study program is ensured, since September 2012, by a PhD in management, full time professor)

- Update the bibliography of some courses, and include international references

DONE (as described in the curricular forms filled by teachers for the school year 2013/14)

- Introduce courses of soft-skills such as technology management, leadership, conflict management, "teambuilding", among other
DONE (available in 2013/14 a new course option " International Business Management " , the themes of leadership and conflict management have always been part of the syllabus of the course " Psychology of Management " and are also developed soft - Skills for the work of the office of Student Support that since 2012/13, streamlines several workshops for this purpose).

- Clearly identify the weighting of assessment components in curricular forms

DONE (the course forms filled by teachers require the indication of the weightings assigned to each element of evaluation. Moreover, placing an "evaluation grid "in Moodle allows a quick check by the students which elements are considered for evaluation in the course and their weights).

IN ONE YEAR

-Improve the faculty specialized in the fundamental areas of the study cycle as required by the legislation

DONE (hire new PhD faculty teachers) and CURRENT (recognition of four non-doctoral faculty as experts of recognized merit and completion of doctorate by two full-time teachers, in 2014)

The ratios in the year 13/14, in the course of management, not yet reflecting the issues highlighted and ongoing, are:

Total number of full time equivalent teachers	27.95
Faculty teachers	27.95
Full times teachers	25
Own faculty staff(>60%)	89%
Academically qualified (>= 50% doctor)	75%
Experts of recognized merit	
% Faculty specialist or doctor in the area (>=50%)	42.9%
% Doctors in the area (>= 30%)	42.9%

FURTHERMORE Bet on internationalization (offering courses in English, comparability of content, mobility), Integrating research on teaching, - Monitoring of employability, - Rationalization of educational provision

In 2013/14 there are two courses taught in English. There is also an increase in the number of courses that follow a regime of mixed or continuous assessment, which requires an additional effort of student's research / research in conducting applied work. Finally, in addition to the monitoring conducted by the Head of the Organic Unit , the Office of Student Support (GAA) has been increasing its activity, is looking increasingly to be assumed as an observatory employability of different courses of study taught the University , which is being done . We conclude therefore that all requirements made by CAE are met, as indicated.