Procedimento de queixas sobre o funcionamento de ciclos de estudos de ensino superior

1 – Uma queixas sobre ciclos de estudos de ensino superior, recebida por qualquer meio pela A3ES, é obrigatoriamente enviada a todos os membros executivos do Conselho de Administração.

2 – Os membros executivos do Conselho de Administração decidem se a queixa deve ser levada à reunião plenária do Conselho de Administração (membros executivos e não executivos), ou deve ser descartada por falta de fundamentação.

3 – Em caso de decisão de levar a queixa à reunião plenária do Conselho de Administração, é obrigatoriamente solicitado um comentário à Instituição visada, prevendo um espaço de 10 dias uteis para envio da mesma.

4 – A decisão tomada na reunião plenária do Conselho de Administração sobre a queixa pode incluir: (i) descartar por falta de fundamentação, (ii) enviar para a Inspeção Geral da Ciência e da Educação (ou outra entidade que a substitua nas suas funções) ou (iii) abrir um processo de acreditação de ciclos de estudos em funcionamento (ACEF), como previsto na alínea a) do n.º 2 do artigo 4.º do Regulamento nº 392/2013, da A3ES.

5 – A decisão deve ser exarada em ata com a devida fundamentação.

Aprovado pelo Conselho de Administração da A3ES a 2 de abril de 2024